

POLÍTICA DE CALIDAD

Tama Ibérica es una empresa de distribución de ventiladores y filtración industrial orientada a la excelencia y comprometida con sus clientes, con la calidad del servicio y con el personal.

La Política de Calidad de la empresa se resume en los siguientes ejes:

- ✓ **Compromiso con el cliente:** toda nuestra actividad busca dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes. Por ello, la empresa realiza un esfuerzo especial a identificar dichas necesidades y buscar las mejores soluciones para satisfacer sus requerimientos, así como, los legales y los reglamentarios.
- ✓ **Compromiso con la mejora continua:** desde **Tama Ibérica** estamos seguros que siempre podemos mejorar en cada una de nuestras áreas de responsabilidad. Con este fin, la empresa revisa de forma continuada sus procesos para conseguir la máxima eficiencia.
- ✓ **Compromiso con la excelencia:** ésta debe alcanzarse en todos los ámbitos de la empresa y estamos convencidos que es imprescindible la formación y la participación de todo el personal, así como, la implicación de nuestros proveedores y clientes
- ✓ **Compromiso con la seguridad y el medioambiente:** desde **Tama Ibérica** nos sentimos comprometidos con nuestro equipo humano y la sociedad en general, procurando implantar procesos compatibles con el desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Y para conseguir cada uno de los hitos anteriores, la Dirección de **Tama Ibérica** establece y planifica una serie de objetivos que se revisan periódicamente para asegurar su consecución.

Francesco Inama
Director General

Castellar del Vallés Noviembre -18